



Bochumer Flüchtlingsbüros

Wegweisung
und Unterstützung
im Sozialraum

Amt für Soziales

Bochumer Flüchtlingsbüros

Seit 2017 gibt es in den Bochumer Stadtbezirken ein neues Unterstützungsangebot

Mit den Flüchtlingsbüros suchen wir die Nähe zu allen in Bochum lebenden Geflüchteten, zu den Bürgerinnen und Bürgern sowie zu allen Akteuren und Netzwerkpartnern in den Stadtbezirken. Insbesondere legen wir Wert auf die Kooperation mit dem Ehrenamt, auch neue ehrenamtliche Helfer sind jederzeit herzlich willkommen.

Wir sind mit festen Öffnungszeiten und mehreren Mitarbeitern vor Ort präsent. Unsere Hilfestellung betrifft alle individuellen Fragen, Anregungen, Angelegenheiten oder Probleme, die das Thema Flüchtlinge betreffen.

Neben den alltäglichen Beratungs- und Hilfsangeboten zeichnen sich die Flüchtlingsbüros jeweils durch gesonderte Schwerpunktthemen, wie zum Beispiel Bildung oder Familiennachzug, aus.

Zu unseren Aufgaben gehören

Wegweisung bei allen Fragen zum Thema
Geflüchtete

Kooperation mit dem Projekt Glückskäfer

Beratung und Vermittlung von Unterstützungs-
angeboten

Einzelfallhilfe und Gruppenangebote

Kooperation mit bestehendem Ehrenamt, so-
wie Ausbau und Bildung neuer partnerschaft-
licher Strukturen

Hilfen bei der Bewältigung von Problemen
im alltäglichen Zusammenleben und Nach-
barschaftskonflikten

Aufbau und Intensivierung von sozialräumli-
chen Netzwerkkontakten und Angeboten

Bildung von Schwerpunktthemen für die ein-
zelnen Büros zu relevanten Themen

Unterstützung bei dem Übergang in Privat-
wohnung

Aufnahme und Bearbeitung von Beschwerden
auf Bezirksebene

Regelmäßiger Austausch der Akteure im
Stadtteil

Das Team

Unsere Erfahrung haben wir im Laufe der letzten Jahre durch die direkte Arbeit mit Geflüchteten in städtischen Einrichtungen und Wohnungen, der Verwaltung, verschiedenen Netzwerkpartnern und den Bochumer Bürgerinnen und Bürgern gewonnen.

Das jeweilige Team ist multiprofessionell und setzt sich aus zwei SozialarbeiterInnen und einer Heimverwalterin/einem Heimverwalter zusammen.

Durch diese Teamstruktur sind wir in der Lage, auf unterschiedlichste Anfragen zielgerichtet zu reagieren, kompetente Hilfestellung zu geben und passgenaue Lösungen anzubieten.

Wir freuen uns auf gute Zusammenarbeit im Quartier!

Herausgeber

Stadt Bochum | Amt für Soziales

Gestaltung

Referat für politische Gremien,
Bürgerbeteiligung und Kommunikation

Druck

Zentrale Dienste
Mai 2017

www.bochum.de