



Tel: 0234 / 610 577 80 (для нуждающихся в помощи)

Tel: 0234 / 610 577 81 (для волонтеров)

Рекомендации для волонтеров и людей, нуждающихся в помощи волонтеров.

Наша задача – эффективно организовать волонтерскую работу по оказанию помощи нуждающимся.

Волонтеры также как и люди, нуждающиеся в помощи, подвергаются опасности заражения! Поэтому действовать надо, учитывая определенные нюансы.

Вы хотите помочь кому-либо? Вы здоровы? У Вас нет симптомов заболевания (простуда, грипп)? Тогда Вы можете стать одним из наших волонтеров.

Если же у Вас какие-либо симптомы вирусных заболеваний, пусть даже простой простуды, то откажитесь от волонтерской деятельности.

Покупки

- Пожалуйста, покупайте продукты строго по **списку**.
- Если каких-либо товаров нет в наличии, свяжитесь по телефону с вашим клиентом и согласуйте с ним дальнейшие действия.
- Покупки осуществляются только в **одном** продуктовом магазине и/или одной аптеке.
- Важно: сохраняйте **чек** о покупке.
- Прежде чем Вы передадите покупки и чек, сфотографируйте покупки вместе с чеком, во избежание недоразумений.
- Во время покупок старайтесь **по минимуму трогать продукты и чек**, рекомендуется надевать одноразовые перчатки.

Передача продуктов

- Поставьте пакет с покупками и чеком на расстоянии **двух метров от квартиры**, например на нижнюю ступеньку крыльца и сообщите о этом клиенту.
- **Избегайте личного контакта** и все нюансы обсуждайте по телефону.

Corona-Hotline Ehrenamt,
bea - bochumer ehrenamtsagentur
e.V., Willy-Brandt-Platz 8, 44787



Tel: 0234 / 610 577 80 (для нуждающихся в помощи)

Tel: 0234 / 610 577 81 (для волонтеров)

Выгул собак

- Дезинфицируйте поводок до и после прогулки. Забирайте собаку так, чтобы дистанция между Вами и владельцем была **2 метра**. Надевайте **одноразовые перчатки**.

Оплата покупок

- Рекомендуем Вам оплачивать покупки **наличными деньгами**. Деньги для покупок (предполагаемая сумма округляется в большую сторону) помещаются вместе со **списком покупок** в **конверт**, конверт кладется на расстоянии **2 метра от квартиры**.
- **Сдача** передается также в **конверте** по аналогичной схеме.
- Если есть возможность, избегать контакта с купюрами и производить оплату покупок переводом денег волонтеру.

Внимание! Ни в коем случае не используйте при оплате банковские карточки клиента!

Транспорт

- Осуществляйте покупки пешком, на велосипеде или на машине. **Избегайте общественный транспорт.**

Пожалуйста, соблюдайте следующие меры предосторожности!

- Избегайте любого телесного контакт друг с другом, общайтесь на дистанции минимум 2 метров.
- Все нюасы, связанные с покупками, обсуждайте по телефону.
- По возможности носите одноразовые перчатки по время похода за продуктами и во время выгула собак.
- Не берите в супермаркет свои сумки для покупок, особенно если они тканевые. Используйте исключительно пластиковые пакеты из супермаркета.

Corona-Hotline Ehrenamt,
bea - bochumer ehrenamtsagentur
e.V., Willy-Brandt-Platz 8, 44787



Tel: 0234 / 610 577 80 (для нуждающихся в помощи)

Tel: 0234 / 610 577 81 (для волонтеров)

Пример

- Фрау М. нуждается в продуктах. Она звонит на горячую линию бохумского Агентства Волонтерской Помощи и получает телефон волонтера. Фрау М. связывается по телефону с волонтером.
- Фрау М. и волонтер договариваются о времени, когда фрау М. оставит конверт с деньгами на лестнице в 2 метрах от ее квартиры. Волонтер приходит в обговоренное время, звонит в домофон. Входит, забирает конверт с деньгами и списком покупок. Идет или едет за покупками.

Передача покупок

- Волонтер звонит фрау М. и сообщает, что стоит с покупками у ее дома. Фрау М. открывает дверь дома или подъезда, волонтер кладет на лестницу пакет с покупками и конверт со сдачей и чеком.